

Kerrostalo Kft.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

A jelen tájékoztató a www.gidranmajor.hu honlap látogatói személyes adatainak kezelésére vonatkozó tudnivalókat tartalmazza.

A honlapot üzemeltető Kerrostalo Kft. adatkezelése megfelel a jelen tájékoztatóban, a hatályos magyar jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktaiban rögzített szabályoknak, így különösen az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében (GDPR), és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (Infotv.) foglaltaknak.

Az Adatkezelő adatai

Adatkezelő: Kerrostalo Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő)

Székhely: 2724 Újlengyel, 057/49 Hrsz

Telefon: +36 20 9710258

E-mail: info@kerrostalo.hu

Adatvédelemmel kapcsolatos kérdése, kérése, igénye esetén keressen minket a fenti elérhetőségeken.

Az adatkezelés célja és jogalapja

A honlapra látogatók személyes adatainak kezelése

Automatikus adatrögzítés

A honlap látogatása során automatikusan rögzítünk olyan adatokat, amelyeket a látogató webböngészője vagy az általa használt készülék küld el nekünk (pl. az operációs rendszer neve, internet-szolgáltató neve, információ az eszközről, web böngésző neve, mely oldalról jutott a weboldalunkra, látogatás időpontja, a látogatás során felkeresett oldalak, IP cím).

Ezen adatokat arra használjuk fel, hogy a honlapunk felhasználóbarátabb legyen, továbbá statisztikai és biztonsági célokra. Ezen adatokat nem kapcsoljuk össze az Ön által esetlegesen megadott személyes adatokkal. Az adatkezelés ideje: 7 nap. Ezen túlmenően az adatok csak akkor kerülnek tárolásra, ha tudomást szerzünk a weboldal jogellenes használatával vagy a weboldal elleni támadással kapcsolatos konkrét gyanúról.

Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke, amely a fent felsorolt célok eléréséhez fűződik (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont).

Sütik

A weboldal megfelelő működéséhez „sütiknek” nevezett adatfájlokat (angolul: cookie) helyeznünk el az Ön számítógépén, ahogy azt más webhelyek is teszik. A süti segítségével a weboldal bizonyos ideig megjegyzi az Ön műveleteit és személyes beállításait (pl. a nyelvet, a betűméretet és a honlap megjelenítésével kapcsolatos többi egyedi beállítást), így nem kell azokat újra megadnia minden egyes alkalommal, amikor weboldalunkra látogat. A süti célja

az adott oldal minél magasabb színvonalú működése, személyre szabott szolgáltatások biztosítása, a felhasználói élmény növelése.

A süti egy része technikailag elengedhetetlenül szükséges süti, amely ahhoz szükséges, hogy a látogatók böngészhessék a weboldalt, zökkenőmentesen és teljes körűen használhassák annak funkcióit és a weboldalon keresztül elérhető szolgáltatásokat. Ezen adatkezelés jogalapja az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdése, amely szerint a szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek.

A fentiekén kívül marketing és statisztikai célú süti használatára is sor kerül a látogató hozzájárulása alapján. Ebben az esetben az adatkezelés jogalapja a hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont). A szolgáltatás igénybevételét megelőzően és a szolgáltatás igénybevétele során ezen adatkezelést bármikor megtilthatja. A sütit törölheti saját számítógépéről, illetve beállíthatja úgy a böngészőjét, hogy a süti alkalmazását tiltsa. Ön a süti alkalmazásának tiltásával elfogadja, hogy süti nélkül az adott oldal működése nem teljes értékű. A süti törléséről, blokkolásáról részletes információkat talál általában a www.AllAboutCookies.org oldalon.

Google Analytics

A Google Analytics analitikai célból használ sütit a platformon. Ennek jogalapja az érintettek hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont). A platform igénybevételét megelőzően és annak igénybevétele során ezen adatkezelést az Érintettek bármikor megtilthatják. A Google Analytics a platform használatáról segít az Adatkezelőnek tájékozódni, pl. hogy hányan látogatják a honlapot. A webanalitikai szolgáltatás nyújtója a Google Ireland Limited (Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Írország). A Google adatvédelmi irányelvei itt találhatóak: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu#infocollect>. A süti által generált, a honlap használatára vonatkozó információkat (beleértve az Ön IP-címét) a Google a cégcsoport Egyesült Államokbeli szervereire továbbíthatja. A Google Analytics-et az IP-névtelenítési funkcióval (anonymizelp) használjuk. A Google Analytics által generált anonim adatokat 26 hónapig tároljuk. Az alábbi modul letöltésével megakadályozható, hogy a Google rögzítse és kezelje a cookie által létrehozott, a platform használatával kapcsolatos adatokat: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

Google Ads

A Google Ads konverziókövetés célja, hogy az Adatkezelő mérni tudja a hirdetései hatékonyságát. Ezt az Ön számítógépén elhelyezett süti segítségével teszi. Amikor Ön egy Google hirdetésre kattintva lép be a honlapunkra, a Google Ads egy sütit helyez el az Ön által használt eszközön, amely 30 nap múlva jár le. Ameddig a süti érvényben van, amikor Ön bizonyos oldalakat felkeres, mi és a Google látjuk, hogy rákattintott a hirdetésre, amely átirányította a saját oldalunkra. A konverziós süti által összegyűjtött információk alapján konverziós statisztikák készülnek. A süti által generált, a honlapunk használatára vonatkozó információkat (beleértve az Ön IP-címét) a Google a cégcsoport Egyesült Államokbeli szervereire továbbíthatja.

Az Adatkezelő nem kezel semmilyen személyes adatot a fentiek keretében, csak statisztikai értékeléseket kapunk a Google-től. Nincs befolyásunk azon adatok terjedelmére és további felhasználására, amelyeket a Google a Google Ads használatán keresztül gyűjt. A Google adatvédelmi irányelvei itt találhatóak: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu#infocollect>.

Facebook Pixel

A honlap a Facebook Pixelt használja a következő célok érdekében: (i) érdeklődés-alapú hirdetések megjelenítése a látogatók számára, (ii) annak biztosítása, hogy Facebook-hirdetéseink egyeznek a felhasználók lehetséges érdeklődésével és nem zavaróak. A Facebook Pixel segítségével követni tudjuk a Facebook-hirdetések hatékonyságát statisztikai és marketing célokra úgy, hogy látjuk, hogy a felhasználók vissza lettek-e irányítva a honlapunkra miután rákattintottak egy Facebook-hirdetésre. A fenti program sütiket használ, és amint Ön az engedélyköteles sütik használatához hozzájárul, az Ön böngészője automatikusan közvetlen kapcsolatot létesít a Facebook-szerverrel. Ha Ön regisztrált valamelyik Facebook szolgáltatásra, a Facebook társíthatja a látogatását a fiókjához. Az ilyen adatok Facebook általi adatkezelése a Facebook adatvédelmi tájékoztatója keretében történik (<https://www.facebook.com/about/privacy/>).

A közös adatkezelésre megfelelő megállapodást kötöttünk a Facebook Ireland Ltd-del (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland), amelyet itt lehet elérni: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum. Ez a megállapodás meghatározza a közös adatkezelésre tekintettel a GDPR szerint teljesítendő kötelezettségekkel kapcsolatos megfelelő felelősségi köröket.

A látogató a cookie-k használatáról a honlapon belépéskor megjelenő szöveglap segítségével kerül tájékoztatásra és szükség esetén a hozzájárulását is itt adhatja meg.

Kapcsolatfelvétel

Amennyiben bármely okból felkeres minket a honlapon megadott elérhetőségünkön, vagy kitölti a honlapon található kapcsolatfelvételi űrlapot, az ezzel kapcsolatosan részünkre megadott adatait (pl. név, telefonszám, e-mail cím) kizárólag a kommunikáció céljából kezeljük. Amennyiben kitölti a weboldalon található kapcsolatfelvételi űrlapot, az itt megadott adatokon kívül (név, telefonszám, email cím) tároljuk az alábbi automatikusan rögzített adatokat is: üzenet elküldésének időpontja, IP cím.

Az adatkezelés jogalapja ebben az esetben az adatkezelő jogos érdeke, amely a látogatóval/érdeklődővel folytatott kommunikációhoz fűződik (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont). A személyes adatok legkésőbb a kommunikáció befejezését követő 90 napon belül törlésre kerülnek (kivéve, ha az adatok tárolásának egyéb jogalapja áll fenn, pl. mert időközben az érintett ügyfélle vált).

A kapcsolatfelvételi űrlapon történő üzenetküldés előtt reCAPTCHA ellenőrzést végzünk, amelyhez a Google reCAPTCHA szolgáltatását használjuk. Ez a funkció a Google szerverein keresztül működik. A reCAPTCHA funkció nyújtását a Google végzi, mi ez alapján nem kezelünk személyes adatokat és nem kapunk információkat a felhasználókról,

viselkedésükről. A reCAPTCHA ellenőrzés azért szükséges, hogy az űrlapot ne tudják erre a célra készült robotok kitölteni és azon keresztül tömeges spam üzeneteket küldeni számunkra.

Más honlapokról származó beágyazott tartalmak

A honlapon elérhetőek lehetnek külső forrásból származó linkek, beágyazott tartalmak (pl. videók, képek, cikkek, stb.). A külső forrásból származó beágyazott tartalmak úgy viselkednek, mintha meglátogatott volna egy másik honlapot. Ezek a webhelyek lehetséges, hogy adatot gyűjtenek a látogatókról, sütiket vagy harmadik féltől származó követőkódot használnak, figyelik a beágyazott tartalommal kapcsolatos felhasználói viselkedést, ha rendelkezünk felhasználói fiókkal és be vagyunk jelentkezve az oldalra. Az Adatkezelő nem felelős az ilyen webhelyek adatkezeléséért, arra az adott webhely adatkezelési irányelvei vonatkoznak.

A weboldal a Facebook közösségi oldalának linkjét tartalmazza (Facebook-gomb).

Amennyiben a látogató a weboldalon a Facebook-gombra kattint, személyes adatait a Facebook Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland) saját adatkezelési szabályai szerint kezeli. Amennyiben nem kívánja, hogy személyes adatait a Facebook kezelje, kérjük, ne kattintson a weboldalunkon a Facebook-gombra.

A weboldal a LinkedIn oldalának linkjét tartalmazza (LinkedIn-gomb). Amennyiben a látogató a weboldalon a LinkedIn-gombra kattint, személyes adatait a LinkedIn Ireland Unlimited Company saját adatkezelési szabályai szerint kezeli. Amennyiben nem kívánja, hogy személyes adatait a LinkedIn kezelje, kérjük, ne kattintson a weboldalunkon a LinkedIn-gombra.

A weboldal a YouTube oldalának linkjét tartalmazza (YouTube-gomb). Amennyiben a látogató a weboldalon a YouTube-gombra kattint, személyes adatait a Google LLC saját adatkezelési szabályai szerint kezeli. Amennyiben nem kívánja, hogy személyes adatait a Google kezelje, kérjük, ne kattintson a weboldalunkon a YouTube-gombra.

Személyes adatok továbbítása

Az Adatkezelő az alábbi célokra vesz igénybe adatfeldolgozókat:

tárhely-szolgáltatás,
weboldal-fejlesztés,
rendszergazda tevékenység.

Az Adatkezelő az adatfeldolgozókkal a GDPR 28. cikk (3) bekezdésének megfelelő szerződést köt.

Az Adatkezelő az érintettek személyes adatait a fentiekén túlmenően kizárólag akkor továbbítja harmadik felek (pl. hatóságok) részére, ha erre jogszabály kötelezi (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont), ehhez jogos érdeke fűződik (pl. tanfolyamra történő jelentkezés esetén a külsős oktató részére, GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont) vagy ehhez az érintett kifejezetten hozzájárul (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont).

Az érintettek jogai, érvényesítésük módja

Tájékoztatáshoz való jog: az érintett bármikor tájékoztatást kérhet a rá vonatkozó adatok kezeléséről. A tájékoztatáskérés kiterjedhet az Adatkezelő által kezelt adataira, azok forrására, az adatkezelés céljára, jogalapjára, időtartamára, az esetleges adatfeldolgozók nevére és címére, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységekre, valamint a személyes adatok továbbítása esetén arra, hogy kik és milyen célból kapták vagy kapják meg az adatait.

Helyesbítéshez való jog: az érintett kérheti az adatai helyesbítését, továbbá a hiányos adatok kiegészítését.

Törléshez való jog: az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat törölje, ha a GDPR 17. cikkben foglalt feltételek valamelyike teljesül.

Az adatkezelés korlátozásához való jog: az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, a GDPR 18. cikkben foglaltak szerint.

Az adathordozhatósághoz való jog: az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat az Adatkezelő egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha az adatkezelés a hozzájárulásán vagy szerződésen alapul, és az adatkezelés automatizált módon történik.

Tiltakozáshoz való jog: az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatai kezelése ellen, a GDPR 21. cikke szerint.

Panasz joga: bármilyen, adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel megkeresheti az Adatkezelőt az 1. pontban megjelölt elérhetőségeken. Az érintett jogosult az adatkezelésünkkel kapcsolatban panaszt benyújtani a felügyeleti hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.; telefon: +36-1391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu). Az érintett jogainak megsértése esetén bírósághoz is fordulhat (a per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható).

Adatbiztonság

Az Adatkezelő gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozzák azok véletlen elvesztését, jogtalan megsemmisülését, jogosulatlan hozzáférését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását, jogosulatlan terjesztését.